

## Términos y Condiciones

### Uso del Servicio

Este sitio está diseñado exclusivamente para el reporte de situaciones relacionadas con irregularidades y potenciales infracciones contempladas en el **Modelo de Prevención de Delitos** conforme a la **Ley N.º 21.595** y la **Ley N.º 20.393**.

**Importante:** No utilice este sitio para reportar eventos que representen una amenaza inmediata o requieran atención urgente. Los reportes presentados por este medio no garantizan una respuesta inmediata. Para casos de emergencia, comuníquese directamente con su jefatura o con los canales de atención correspondientes.

---

### Protección de la Identidad

**Fiordo Austral** se compromete a garantizar la confidencialidad y, cuando sea solicitado, el anonimato de quienes utilicen este servicio.

1. **Confidencialidad:** La información suministrada será tratada bajo estrictos estándares de seguridad, asegurando que no se revelará ninguna información que pueda identificarle, salvo que usted lo autorice expresamente mediante el suministro de sus datos personales.
  2. **Consentimiento:** Si usted incluye sus datos de contacto o adjunta evidencia que contenga información personal, se entenderá que ha autorizado su tratamiento exclusivamente para fines relacionados con la gestión de la denuncia.
  3. **Investigación:** Cada reporte será investigado por los equipos designados de Fiordo Austral, quienes actuarán con la mayor diligencia y respeto hacia los derechos de todas las partes involucradas.
- 

### Protección de Datos Personales

De acuerdo con lo dispuesto en la **Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada**, el tratamiento de sus datos personales, en caso de proporcionarlos, será realizado conforme a los siguientes principios:

1. **Finalidad específica:** Sus datos serán tratados exclusivamente para gestionar la denuncia realizada y no serán utilizados para otros fines sin su consentimiento expreso.
2. **Derechos del titular:** Usted tiene derecho a solicitar acceso, rectificación, eliminación, oposición o cualquier otro derecho amparado por la normativa vigente respecto de sus datos personales.
3. **Seguridad de los datos:** Fiordo Austral adopta medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos contra accesos no autorizados, pérdida o destrucción.

---

### **Sugerencias para el Reporte**

Para facilitar el análisis e investigación de su denuncia, le recomendamos:

- Describir los hechos o circunstancias de manera **clara, precisa y completa**.
- Adjuntar evidencia relevante que respalde su reporte, siempre que sea posible.

---

### **Aceptación de los Términos y Condiciones**

Por favor, pulse sobre el checkbox **"Estoy de acuerdo con los Términos y Condiciones"** para confirmar que comprende y acepta las disposiciones antes mencionadas. Una vez aceptado, podrá proceder a realizar su reporte.